CITRIX®

Una guida all'acquisto per l'accesso remoto di nuova generazione

Utilizzate Citrix Gateway per un accesso remoto sicuro a ogni applicazione, in qualsiasi momento.

Indice

Cosa succede nel mercato

Le aziende adottano continuamente nuove tendenze IT come policy bring-your-own-device (BYOD), una maggiore mobility e applicazioni cloud. Il numero di dispositivi gestiti dalle aziende è aumentato del 72% tra il 2013 e il 2014[1], consentendo una maggiore produttività dei dipendenti al di fuori dell'ufficio. Questo aumento della mobility ha generato una domanda di diversi profili di applicazioni e dispositivi, tra cui applicazioni client-server, virtuali, mobile e cloud, e dispositivi come smartphone, tablet e altri ancora.

State migrando verso il cloud? Non siete soli. Il trasferimento delle applicazioni tradizionali sul cloud offre numerosi vantaggi, tra cui spese in conto capitale più basse, la possibilità per i dipendenti di lavorare da qualsiasi luogo e una facile scalabilità in funzione delle esigenze del business.

Questi rapidi cambiamenti fanno sì che le aziende si trovino di fronte a nuove sfide e dipendano più fortemente dai propri reparti IT per garantire che i dipendenti rimangano connessi in qualsiasi momento e luogo. Le classiche soluzioni di Virtual Private Network Secure Sockets Layer (VPN SSL) non sono in grado di affrontare le esigenze quotidiane delle realtà BYOD, né di fornire un accesso sicuro alle applicazioni mobile e cloud tradizionali.

Per fornire ai dipendenti la flessibilità che si aspettano, cioè quella di lavorare da qualsiasi dispositivo e luogo, l'IT aziendale non ha altra scelta che acquistare prodotti specifici per ciascun profilo di applicazioni e/o dispositivi, con un conseguente aumento della complessità nel datacenter. Come se non bastasse, gli utenti sono costretti a ricorrere a diversi gateway per accedere a ognuna delle proprie applicazioni. Ciò genera un'esperienza utente scadente e pone sul personale di assistenza l'onere di dover gestire più soluzioni e un numero crescente di problemi. La sfida è quella di trovare un modo per mantenere più produttivi i lavoratori in remoto, senza compromettere i requisiti di sicurezza e conformità o aumentare la complessità di gestione. Poiché le soluzioni specifiche creano un'enorme complessità che grava sia sull'IT sia sugli utenti, diamo uno sguardo all'alternativa, le soluzioni VPN SSL di nuova generazione.

I dispositivi gestiti dalle aziende sono cresciuti del

72%

Cosa aspettarsi quando si sceglie una VPN SSL di nuova generazione

Esperienza utente migliorata

Una soluzione VPN SSL di nuova generazione dovrebbe offrire la migliore esperienza per tutti gli utenti finali che lavorano da qualsiasi luogo. Per garantire il massimo in termini di produttività, gli utenti dovrebbero disporre del single sign-on su tutte le applicazioni. Una soluzione VPN SSL di nuova generazione fornisce un accesso sicuro a ogni applicazione, su qualsiasi dispositivo. Inoltre, gli utenti dovrebbero essere in grado di passare da una rete all'altra senza alcuna interruzione delle sessioni VPN SSL e senza dover avviare manualmente la VPN.

Migliore sicurezza

Vista la costante minaccia di attacchi interni ed esterni, la gestione degli accessi è una priorità. I nuovi meccanismi di autenticazione, dovuti all'evoluzione delle piattaforme applicative o ai dispositivi impiegati per utilizzarle, aumentano la vulnerabilità. Pertanto, è essenziale l'autenticazione a più fattori, che richiede agli utenti di fornire credenziali aggiuntive in base all'utente, alla posizione e allo stato del dispositivo.

Facilità di gestione

L'autenticazione basata su SAML e i servizi Active Directory/LDAP consentono un'autorizzazione trasparente con single sign-on per una gestione facile e sicura delle identità e degli accessi ai diversi tipi di applicazioni oltre i confini aziendali. Un approccio centralizzato per gestire tutte le identità degli utenti con federazione e single sign-on per tutte le applicazioni evita agli utenti di dover ricordare varie password.

Questo eBook illustra Citrix Gateway, la nostra soluzione VPN SSL di nuova generazione, e i modi in cui aiuta l'IT aziendale ad affrontare al meglio le sfide dell'accesso remoto.

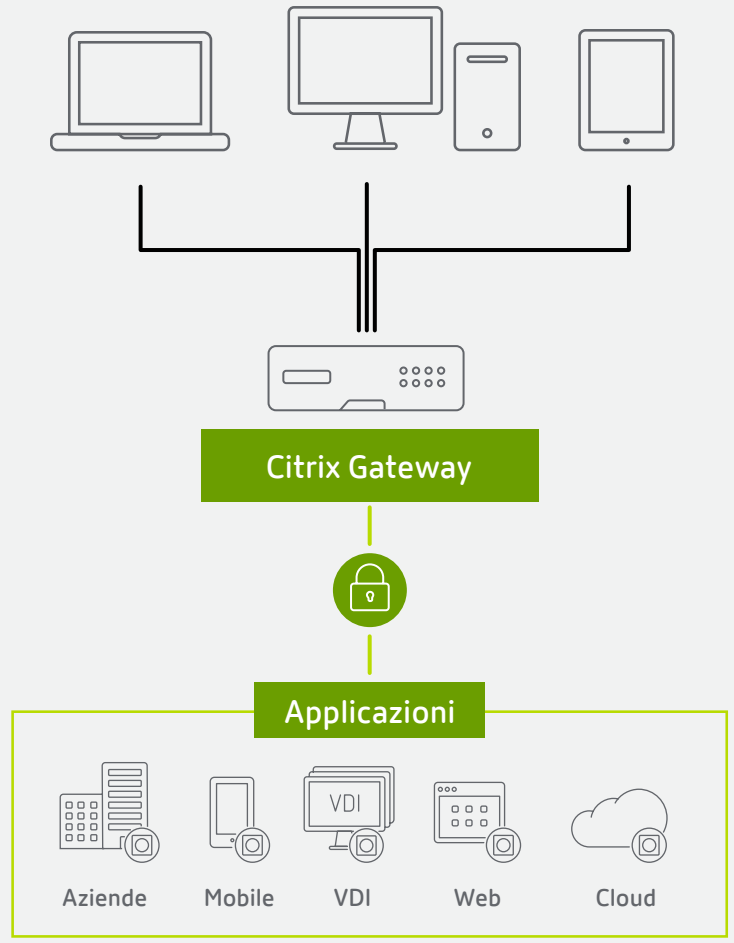
Citrix Gateway

Le aziende hanno bisogno di una soluzione praticabile che offra la migliore esperienza utente, sia facile da gestire e fornisca una visibilità end-to-end completa per aiutare il personale di assistenza a risolvere i problemi. Citrix Gateway consolida tutti i metodi di accesso remoto dell'azienda in un'unica piattaforma con un solo URL e login. Questa soluzione offre una migliore gestione della sicurezza, riduce la complessità e crea una migliore esperienza per chiunque si trovi a utilizzarla.

Inoltre, consente alle aziende di fornire ai propri dipendenti l'accesso remoto sicuro a qualsiasi applicazione aziendale. Consolidando l'infrastruttura del datacenter, migliora l'efficienza e riduce il costo totale di proprietà per il reparto IT, migliorando nel contempo l'esperienza utente e fornendo una sicurezza migliore e ottimizzata. Con questa soluzione, gli utenti possono accedere virtualmente ad applicazioni web e client-server aziendali, ad applicazioni cloud e SaaS e ad applicazioni VDI da quasi tutti i dispositivi, compresi computer portatili, desktop, tablet e smartphone.

Citrix Gateway ora supporta le applicazioni VMware Horizon, oltre a Citrix Virtual Apps and Desktops e Microsoft RDP, fornendo un front-end unico per tutte le applicazioni VDI.

Accesso remoto sicuro unificato



Migliore esperienza per l'utente finale

Citrix Gateway ha un impatto positivo sulla produttività aziendale grazie alla sua facilità d'uso. Con un semplice punto di accesso a tutte le applicazioni aziendali, i dipendenti possono tranquillamente lavorare in movimento con una supervisione minima da parte dell'IT. Inoltre, offre le seguenti funzionalità per semplificare e migliorare l'esperienza dell'utente finale.

1. **Esperienza utente migliorata:** dover gestire varie password porta spesso ad adottare cattive abitudini, come ad esempio quella di utilizzare password di default per più applicazioni o di scriverle su un post-it, lasciandole quindi alla portata di altre persone. L'accesso remoto con Citrix Gateway è semplificato grazie a un singolo URL per tutte le applicazioni. Fornisce l'identità federata basata sugli standard **SAML 2.0** e **OAuth** per il single sign-on a tutte le applicazioni, consentendo agli utenti di passare da un'applicazione all'altra senza dover accedere nuovamente. Gli utenti non devono più aggiungere ai bookmark le varie applicazioni web ad accesso remoto e scaricare le app, ma possono effettuare il login una sola volta, il che contribuisce a migliorare la produttività durante il lavoro a distanza.

2. **Personalizzazione dell'interfaccia:** le aziende possono personalizzare facilmente i propri portali con la funzione "sfoglia e carica", senza bisogno di codice aggiuntivo. Possono aggiungere loghi, cambiare i colori di sfondo, personalizzare gli accordi di licenza per l'utente e altro ancora, per creare un'esperienza utente migliore e su misura.

3. **Personalizzazione dell'autenticazione:** a seconda delle esigenze di sicurezza, l'amministratore IT può personalizzare i requisiti d'accesso. Che si tratti di un semplice username e password o di meccanismi di autenticazione complessi, inclusi LDAP, certificati digitali, token protetti, RADIUS, TACACS, NTLM, Diameter, Kerberos, OAuth e SAML 2.0, è sempre possibile scegliere il proprio livello di sicurezza.

Inoltre, Citrix Gateway supporta tutti i sistemi operativi, sia mobile sia desktop, tra cui Mac, Windows, Linux, iOS e Android. La produttività del workplace aumenta quando gli utenti possono accedere ai dati sul proprio dispositivo preferito, sia esso fornito dall'azienda o personale, a seconda di quale trovano più comodo e utilizzano più spesso. L'uso di più dispositivi può essere particolarmente importante per i lavoratori in remoto che spesso passano dal computer portatile al telefono mentre viaggiano o si spostano tra casa e l'ufficio.

4 **Integrazione:** Citrix Gateway si integra con ogni tipo di applicazione utilizzata dall'azienda. Consente la distribuzione sicura non solo di Citrix Virtual Apps and Desktops, ma anche e soprattutto di tutte le altre applicazioni, indipendentemente che risiedano nel cloud o nel datacenter. Ciò riduce la necessità di impiegare più metodi di accesso remoto e mette a disposizione dei dipendenti tutto ciò di cui hanno bisogno per poter essere produttivi.

5 **Sempre connessi:** l'aspetto ancora più importante è che la connessione al gateway è sempre attiva. Anche quando un utente passa da una rete all'altra, il sistema riconnette automaticamente la sessione. Ad esempio, se un utente passa da una LAN al WiFi (o viceversa), la sessione VPN rimane connessa. Inoltre, se un utente lavora in remoto, la sessione VPN viene avviata automaticamente, dando agli utenti finali la sensazione di essere sempre connessi. Gli amministratori possono anche configurare un singolo IP pubblico in modo che le capacità di single sign-on siano ancora più uniformi tra un'applicazione e l'altra.

Migliore sicurezza

Con l'aumento di applicazioni e dispositivi, la supervisione dell'IT diventa sempre più difficile e le minacce alla sicurezza possono mettere a rischio la vostra azienda.

1 **Autenticazione multifattoriale:** Citrix Gateway fornisce l'autenticazione multi-fattore unita alla scansione dei dispositivi degli utenti finali. Ciò permette di applicare policy granulari e contestuali per la sicurezza e il controllo degli accessi. I reparti IT possono verificare chi, come e quando accede a quali dati. In questo modo, l'accesso dei dipendenti temporanei o dei tirocinanti può essere distinto da quello dei dipendenti a tempo pieno e a lungo termine.

2 **Analisi dell'endpoint:** Citrix Gateway analizza i dispositivi prima che si connettano a una rete, consentendo l'accesso degli utenti tramite questi apparecchi in base alle loro credenziali, nonché allo stato del dispositivo. In caso di esito negativo, agli utenti viene richiesto di seguire alcuni passaggi per soddisfare i requisiti di conformità prima di poter ottenere l'accesso. Ciò impedisce ai dispositivi non sicuri di connettersi alla rete, rischiando di creare punti deboli che possono essere sfruttati dagli hacker.

3 **Gestione centralizzata della sicurezza e degli accessi:** con l'accesso single sign-on tramite un unico URL, l'infrastruttura di accesso remoto consolidata offre un minor numero di punti di accesso alle informazioni aziendali. Gli hacker avranno pochi punti di ingresso ai dati dell'azienda, e i reparti IT potranno gestire più facilmente le misure di sicurezza senza doversi occupare di più gateway. Le aziende ottengono un'applicazione migliore e più coerente della sicurezza.

Citrix ADC SAML funziona con Microsoft ADFS 2.0 IDP per fornire l'accesso degli utenti basato su Active Directory per servizi cloud di Microsoft come Office 365 Exchange. Inoltre, Citrix ADC SP funziona con molti altri IDP conformi a SAML 2.0 come SecureAuth, IBM Tivoli, Oracle Access Manager, Shibboleth, SiteMinder e SimpleSAMLphp.

4 **Gestione semplificata della conformità:** Citrix Gateway rispetta anche vari standard di conformità per quanto concerne la sicurezza. A prescindere dal tipo di dati trasmessi o visualizzati da remoto, la piattaforma offre il supporto necessario.

Facilità di gestione

L'accesso remoto con Citrix Gateway consolida l'intera infrastruttura di accesso remoto, semplificando la gestione dell'IT e migliorando il monitoraggio e la visibilità. I reparti IT trascorrono meno tempo a monitorare i vari punti di accesso remoto e possono concentrarsi sulla sicurezza e sull'affidabilità di un datacenter semplificato. Ciò genera tempi di risposta più rapidi sia per soddisfare le nuove richieste di servizi di accesso remoto, sia per risolvere i problemi di rete e delle applicazioni. Diventa più facile anche monitorare gli errori di rete, password e server relativi alle varie applicazioni, poiché tutte, sia che risiedano nel cloud o nel datacenter, si trovano sul portale.

1

Esperienza utente migliorata: due funzionalità di sicurezza all'interno della piattaforma, SmartAccess e SmartControl, permettono agli amministratori di impostare il controllo degli accessi in base all'utente, al ruolo, allo stato del dispositivo, alla posizione e ad altri fattori. Gli amministratori di Citrix Virtual Apps and Desktops possono creare, gestire e applicare tali policy per accedere ai dati in questi ambienti.

SmartControl consente la gestione delle policy di Citrix Virtual Apps and Desktops da una posizione centralizzata ai confini della rete. In questo modo, un amministratore di sicurezza o di rete può gestire e applicare le policy di Citrix Virtual Apps and Desktops su un dispositivo Citrix Gateway con una modalità simile al "copia e incolla" o "stampa".

In più, Citrix Gateway Policy Visualizer semplifica le configurazioni, fornendo una rappresentazione visiva per poter effettuare una facile diagnosi dei problemi di back-end. Il visualizzatore mostra quanto segue:

- Policy di pre-autenticazione
- Server virtuali per lo switching dei contenuti
- Server virtuali per il bilanciamento del carico
- Applicazioni web
- Policy di autenticazione
- Server virtuali VPN
- Citrix Virtual Apps and Desktops
- Applicazioni SaaS

2

Migliore controllo da parte dell'IT: Citrix Gateway è inoltre dotato di utility integrate per la visibilità e il monitoraggio, chiamate HDX Insight e Gateway Insight. HDX Insight consente di superare le spese e gli ostacoli normalmente associati a una migliore visibilità di Citrix Virtual Apps and Desktops. Con questo strumento, gli amministratori IT e i team di assistenza ottengono un monitoraggio sia in tempo reale sia storico. Ciò evita ai reparti IT di dover implementare tap di rete intrusivi, installare agenti software su ogni server, o dotare le applicazioni di strumenti di monitoraggio specializzato.

Gateway Insight offre informazioni sugli errori legati all'accesso degli utenti che i team di assistenza possono utilizzare per risolvere problemi relativi ad esempio ad autenticazione, analisi EPA, single sign-on, avvio delle applicazioni e altro ancora. Ciò riguarda tutte le applicazioni accessibili attraverso il gateway, garantendo la visibilità e acquisendo dati end-to-end sul comportamento degli utenti.

Gli amministratori possono creare un cluster di traffico anche per l'accesso a Citrix Virtual Apps and Desktops. L'IT può implementare Citrix Gateway in un cluster in cui tutti i nodi trasmettono traffico. Quindi, gli amministratori IT possono utilizzare la configurazione del gateway esistente ed eseguire agevolmente lo scaling in un'implementazione cluster senza dover limitare la configurazione VPN a un singolo nodo.

I vantaggi di Citrix Gateway vanno oltre il consolidamento e la visibilità. Il sistema può essere configurato come proxy per i server RDP/terminal, fornendo un accesso unificato agli utenti finali.

Accesso remoto di nuova generazione

Lavorare in remoto è un vantaggio per i dipendenti e le aziende, e Citrix Gateway porta la gestione dell'IT nella nuova generazione. Migliora l'esperienza dell'utente finale, potenzia le misure di sicurezza e rende più facile la gestione dell'IT. L'IT aziendale non è più costretto a tenere traccia di varie infrastrutture per l'accesso remoto: ora tutto risiede all'interno di un solo portale. La produttività aumenta, poiché i dipendenti non perdono più tempo a passare da un punto di accesso all'altro e possono accedere con il single sign-on e un unico URL. Inoltre, possono farlo da qualsiasi dispositivo, che si tratti di un sistema operativo Windows®, Mac®, Linux®, Android™ o iOS®, facendo risparmiare tempo e denaro alle aziende.

Un grande istituto finanziario consolida l'infrastruttura per l'accesso remoto con Citrix Gateway

Un grande istituto finanziario europeo è specializzato nel private banking e nella gestione del risparmio da oltre 60 anni, oltre a lavorare nella finanza d'impresa, nel private equity e nell'amministrazione dei fondi.

La sfida: gestire vari prodotti specifici per l'accesso remoto e il bilanciamento del carico, nonché i maggiori rischi per la sicurezza insiti in questo approccio

L'istituto finanziario utilizzava Citrix Virtual Apps and Desktops, Juniper/Pulse Secure per la VPN SSL e F5 per l'ADC. Mantenere tre diverse soluzioni ridondanti era costoso e inefficiente.

L'istituto ha iniziato a impiegare le soluzioni Citrix per supportare la sua forza lavoro distribuita implementando Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix ADC per la distribuzione sicura e il bilanciamento del carico di tali applicazioni. Inoltre, utilizzava F5 come Application Delivery Controller (ADC) per bilanciare il carico di tutte le sue applicazioni interne ed esterne. Per l'accesso remoto a tutte le altre applicazioni aziendali, il gruppo si avvaleva della soluzione VPN SSL di Pulse Secure, in precedenza Juniper Junos Pulse. Tuttavia, rimaneva una sfida cruciale.

La soluzione

Il consolidamento e un unico punto di accesso per tutte le applicazioni distribuite in remoto migliorano il TCO e la sicurezza nelle reti dei datacenter.

Citrix ha offerto una soluzione per consolidare e semplificare l'intero accesso remoto, nonché l'infrastruttura di distribuzione delle applicazioni, con Gateway.

Citrix ADC ha fornito una rete consolidata di distribuzione delle applicazioni e una maggiore sicurezza, visibilità e disponibilità delle reti. Con una singola soluzione, l'istituto è stato in grado di fornire agli utenti un solo URL per accedere a qualsiasi tipo di applicazione.

I vantaggi

1. Aumentare il controllo e la sicurezza attraverso centralizzazione e single sign-on

Il gruppo sta ora utilizzando il proprio ambiente Citrix come base per una nuova strategia di business continuity e ripristino di emergenza. Il single sign-on ha permesso di attuare migliori pratiche di sicurezza. In precedenza, accadeva spesso che gli utenti scrivessero le password su post-it e chiedessero assistenza in merito alle password dimenticate. L'istituto ha potuto inoltre implementare un controllo adeguato degli accessi e applicare le policy di sicurezza a ogni singola applicazione, dando luogo a un cambiamento radicale.

2. Migliorare l'efficienza dell'IT

Il nuovo ambiente centralizzato rende molto più semplice il compito di fornire agli utenti un'esperienza completamente aggiornata. Consolidando l'infrastruttura per l'accesso remoto con Citrix, l'istituto dispone ora di una singola soluzione per gestire l'accesso remoto e la distribuzione delle applicazioni, che permette a sua volta una fornitura più efficiente.

3. Mantenere un elevato vantaggio competitivo con una maggiore efficienza e costi ridotti

Con Citrix Virtual Apps and Desktops, l'istituto può facilmente distribuire applicazioni e desktop come un servizio per gli utenti, in qualsiasi luogo. In passato, fornire un supporto adeguato per Citrix Virtual Apps and Desktops rappresentava un problema. Ora, con Citrix ADC HDX Insight, il personale di assistenza è in grado di risolvere i problemi di applicazione o di networking all'interno dei propri SLA. Citrix ha permesso al team di implementare un ambiente efficiente per svolgere più facilmente il proprio lavoro.

CITRIX®

Per maggiori informazioni su Citrix Gateway, visitate
www.citrix.it/gateway

Per una prova gratuita, visitate
www.citrix.it/products/citrix-gateway/get-started

Fonte:
1. “Mobile Analytics Report, febbraio 2015”, 2015, Citrix.