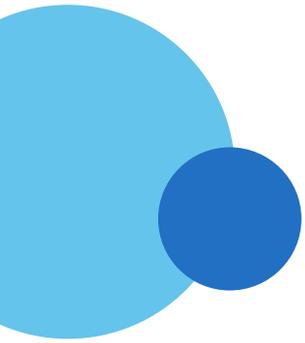




**CITRIX®**

# L'heure de vérité des Digital Workspaces

Pourquoi Citrix Workspace™ est un meilleur  
choix que VMware Workspace ONE



# Examinons plus en détail la douzaine de raisons pour lesquelles Citrix Workspace surclasse nettement VMware Workspace ONE.

Les employés exigent aujourd'hui dans l'exercice de leur métier la même flexibilité et la même liberté que celles dont ils jouissent dans leur vie privée grâce aux technologies mobiles et cloud.

C'est probablement, en résumé, la principale raison qui vous pousse à adopter une solution de Digital Workspace. Les Digital Workspaces rendent le travail possible quel que soit l'endroit où se trouvent vos collaborateurs et quels que soient les appareils et les applications qu'ils utilisent.

Si c'était simple à faire, VMware Workspace ONE pourrait le gérer.

Mais le fait est que la mise en œuvre de Digital Workspaces génère des implications qui s'étendent à l'ensemble de l'entreprise. Est-ce que la solution que vous avez choisie offre à vos collaborateurs l'expérience fluide qu'ils attendent ? Vous apporte-t-elle le choix et la flexibilité dont vous avez besoin pour effectuer harmonieusement et en toute confiance votre processus de transformation digitale ? Êtes-vous certain que vos workspaces et que les données confidentielles hébergées dans votre datacenter demeureront en sécurité lorsque vos collaborateurs utiliseront des applications SaaS, consulteront des sites web non sécurisés ou adopteront des comportements à risque ?

Seul Citrix Workspace vous permet de répondre « oui » à toutes ces questions. En réalité, il existe 12 différences majeures entre les deux produits. Nous allons maintenant vous les exposer en détail. Lisez la présentation et demandez-vous **quelle solution est la mieux adaptée à votre entreprise.**



# Productivité et expérience utilisateur

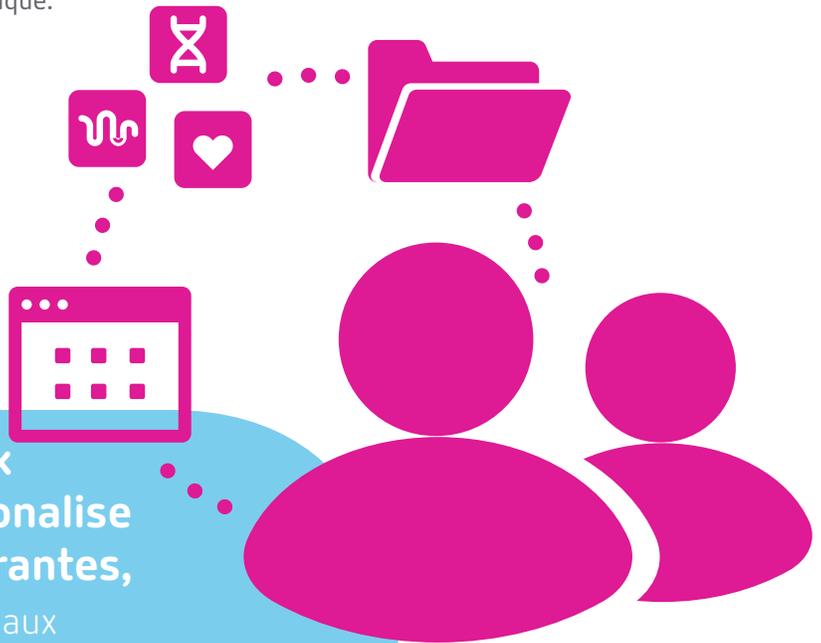
Les utilisateurs souhaitent bénéficier d'une expérience fluide lorsqu'ils travaillent sur leurs appareils et applications de prédilection. Et ils souhaitent que leur technologie fonctionne quelles que soient les conditions réseau.

Peu importe qu'ils ignorent être sur une liaison à bande passante limitée, ce n'est pas leur problème. Ils veulent juste que tout fonctionne.

De votre côté, vous devez offrir cette expérience utilisateur exceptionnelle d'une façon qui réponde à vos besoins métier et améliore la productivité. C'est-à-dire en offrant à vos employés la flexibilité leur permettant d'accéder aux ressources d'entreprise et de collaborer, tout en manquant l'infrastructure de façon suffisamment agile pour bénéficier d'une scalabilité rapide et économique.

## Une productivité accrue des utilisateurs

Comparé à Workspace ONE, **Citrix Workspace accélère et rationalise de nombreuses tâches courantes**, dont l'ouverture des pièces jointes aux emails, l'accès aux fichiers depuis différents référentiels de données, l'ouverture et le chargement d'applications et le passage d'un appareil à un autre.



## Citrix Workspace

## VMware Workspace ONE

1

### Simplicité et homogénéité de l'expérience utilisateur

Les applications, les fichiers et les postes de travail multiplateformes s'intègrent dans un portail unifié et sensible au contexte, accessible depuis tout appareil. Les utilisateurs passent librement d'un appareil à un autre pour travailler.

Ne disposant pas d'un accès à tous leurs fichiers et toutes leurs applications (notamment Linux), les utilisateurs doivent employer plusieurs outils pour accéder à leurs fichiers et travailler.

2

### Performances sur des réseaux encombrés

La technologie SD-WAN fournit pour chaque application la route optimale en fonction des réseaux disponibles. Le protocole Citrix HDX™ préserve l'expérience utilisateur en conditions médiocres, même pour des applications comme Skype.

Les utilisateurs voient leur productivité dégradée, attendent que leurs fichiers se chargent ou que le contenu de leur écran s'affiche complètement et bénéficient d'une qualité d'image et de texte très médiocre.

3

### Intégration avec Microsoft Office

Les utilisateurs mobiles peuvent ouvrir de façon fluide les fichiers Office joints aux emails de Citrix Secure Mail et peuvent couper, copier et coller du contenu dans leurs autres applications mobiles. La technologie Citrix de synchronisation et de partage des fichiers s'intègre à Microsoft Teams.

Les utilisateurs mobiles doivent suivre plusieurs étapes pour ouvrir les fichiers Office joints à leurs emails VMware Boxer et pour copier-coller du contenu. La solution de synchronisation et de partage de fichiers Content Locker de VMware ne s'intègre pas à Microsoft Teams.

4

### Synchronisation de fichiers / Collaboration de contenu

Les utilisateurs collaborent facilement et plus efficacement, quels que soient l'endroit et l'appareil, ou qu'ils partagent des documents avec des collègues ou des tiers. Les utilisateurs avancés créent des workflows personnalisés à l'aide d'un assistant « drag-and-drop ».

La collaboration se limite à une synchronisation « aller-retour » des fichiers, sans modification en direct. L'absence de prise en charge des workflows fragilise la sécurité et des ressources de développement sont nécessaires pour dupliquer les formulaires papier.



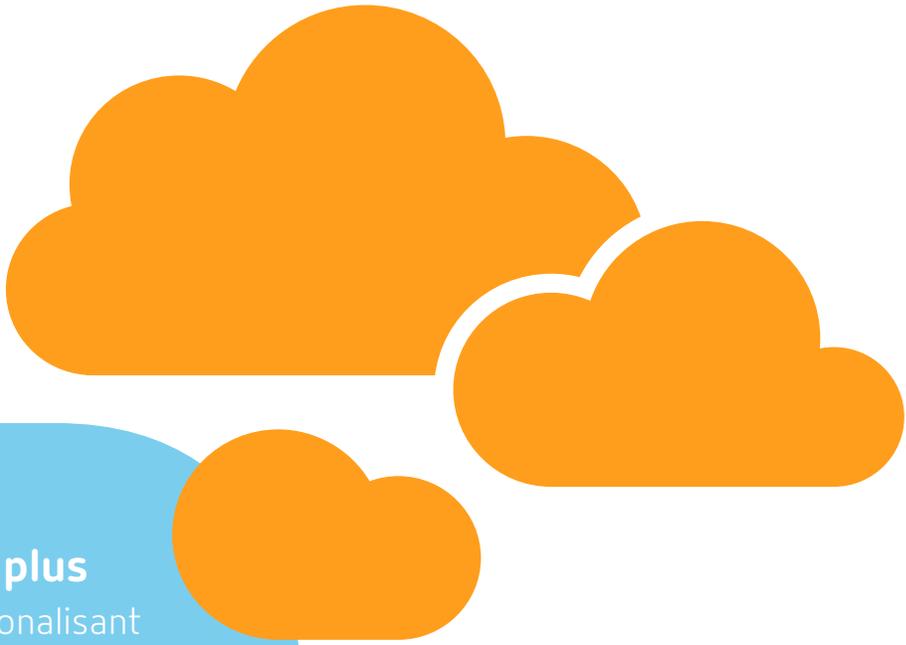
# Transformation cloud et management

Plus votre liberté de choix sera grande, meilleure sera votre capacité à parachever votre transformation cloud avec succès et en toute confiance.

Ce qui signifie que vous devez disposer de la flexibilité permettant d'adopter n'importe quelle combinaison de modèles de mise à disposition cloud sur site, publics et privés. Vous pouvez prendre en charge les appareils mobiles de prédilection de vos utilisateurs, leur permettre de travailler dans plus d'endroits, leur offrir plus de points de stockage et d'accès à leurs fichiers de travail et leur permettre de collaborer de façon fluide avec leurs collègues.

Mais la liberté de choix ne doit pas s'obtenir au prix du contrôle. Vous devez être capable de manager les utilisateurs, les appareils, les données, les charges de travail et les réseaux de façon centralisée, pour moderniser tout en optimisant vos investissements existants.

## Flexibilité IT supérieure



Comparé à Workspace ONE, **Citrix Workspace offre plus de choix à l'IT** tout en rationalisant le management, ce qui simplifie une transition fluide et la réalisation de la transformation digitale sans perturbation de l'activité.

## Citrix Workspace

## VMware Workspace ONE

5

### Management unifié

Les Digital Workspaces peuvent être déployés sur site ou dans des clouds publics, privés ou hybrides, en étant tous gérés à l'aide d'une vue unifiée.

Chaque composant de Workspace ONE dispose de sa propre console de gestion, ce qui réduit l'efficacité et rend les tâches de dépannage plus complexes.

6

### Prise en charge d'une plateforme VDI

Une infrastructure de postes virtuels peut être hébergée sur tout hyperviseur ou toute plateforme physique. Pouvoir choisir la plateforme la plus économique réduit les coûts d'exploitation.

VMware prend en charge un nombre limité de plateformes de virtualisation, avec des capacités et des fonctionnalités peu homogènes. Une flexibilité limitée ne permet pas aux entreprises de transformer leur activité rapidement et efficacement.

7

### Prise en charge des appareils / Protection des applications

La prise en charge de tout système d'exploitation d'appareil et la liberté de choix de la plateforme de management des appareils mobiles et de création de conteneurs optimise la flexibilité de protection des applications. Un microVPN unique et l'intégration sans passerelle à Microsoft EMS/Intune et Office 365 garantit la meilleure expérience utilisateur possible et un degré de sécurité élevé.

Les problèmes de sécurité limitent le choix d'appareils et d'applications offert aux utilisateurs. L'absence de microVPN et d'intégration sans passerelle à Intune MAM signifie pour l'entreprise un risque accru avec les utilisateurs mobiles d'Office 365.

8

### Accès aux fichiers des utilisateurs

Une collaboration de contenu inégalée permet aux utilisateurs de stocker et d'utiliser leurs fichiers stockés derrière le pare-feu ou sur des clouds publics ou privés comme Microsoft SharePoint ou OneDrive. La collaboration de contenu Citrix permet aux utilisateurs de partager, modifier et synchroniser leurs fichiers.

Le nombre réduit de connecteurs pour différents types de stockage de fichiers limite la flexibilité offerte aux utilisateurs et peut les pousser à contourner les politiques de sécurité. Les utilisateurs sont incapables de collaborer.

## Sécurité et conformité

Vos équipes en charge de la sécurité doivent protéger les données d'entreprise alors que des appareils se connectent depuis partout, y compris sur des réseaux publics.

Les problèmes de sécurité sont partiellement résolus grâce à l'utilisation de postes virtuels, qui conservent les applications et les données dans le datacenter. Mais seulement partiellement. Les collaborateurs doivent toujours accéder aux applications SaaS, peuvent consulter des sites web non sécurisés, et le modèle de sécurité doit prendre en compte les comportements à risque comme la copie de fichiers sensibles sur des lecteurs amovibles ou l'ouverture d'emails d'hameçonnage. Ces comportements peuvent exposer votre entreprise à des violations de données ou à d'autres risques de non-conformité.

La vieille approche consistant à sécuriser le périmètre ne suffit plus et il est maintenant nécessaire de garantir une sécurité de bout en bout, jusqu'au bout du Monde si nécessaire. Ce qui implique de protéger les applications et les données et de contrôler l'accès des utilisateurs, tout en prenant en charge un nombre croissant d'appareils et de services.

### Plus de contrôles de sécurité

Comparé à Workspace ONE, **Citrix Workspace met en œuvre un plus grand nombre de contrôles de sécurité** destinés à contrer les menaces courantes, notamment les logiciels malveillants, le déni de service, les attaques par hameçonnage et les erreurs des utilisateurs.



9

## Sécurité de bout en bout

### Citrix Workspace

Le cadre de Citrix Secure Digital Perimeter garantit une sécurité complète et intégrée du Workspace. Cette sécurité comprend la sécurité du réseau, la gestion des identités et le contrôle d'accès avec SSO (Single Sign-On) et authentification multifacteur, pour protéger à la fois les points de terminaison et les données dans le datacenter.

### VMware Workspace ONE

L'absence de sécurité réseau intégrée et de contrôles robustes (en particulier de navigation sécurisée et de contrôle d'accès sécurisé) ne permet pas de protéger les applications SaaS.

10

## Sécurité des applications cloud

Les équipes en charge de la sécurité peuvent bloquer l'accès aux applications SaaS non autorisées et à Internet, et protéger les données sensibles contre des actions comme le copier/coller ou le téléchargement. Un navigateur renforcé assure une protection contre les logiciels malveillants, les pertes de données et les comportements à risques des utilisateurs, tandis que le filtrage web contrôle l'accès aux sites web.

Sécurité limitée des applications cloud, ce qui signifie que les entreprises soucieuses de leur sécurité devront adopter des solutions tierces, d'où surcroît de coûts et de complexité. Sans limitation du copier-coller ou d'images en filigrane, les données sensibles peuvent être extraites des applications SaaS.

11

## Analytique associé au comportement des utilisateurs

Citrix Analytics est le seul à agréger et corréliser l'interaction des utilisateurs avec les applications, les appareils, les réseaux et les données pour identifier et manager de façon proactive les menaces internes et externes.

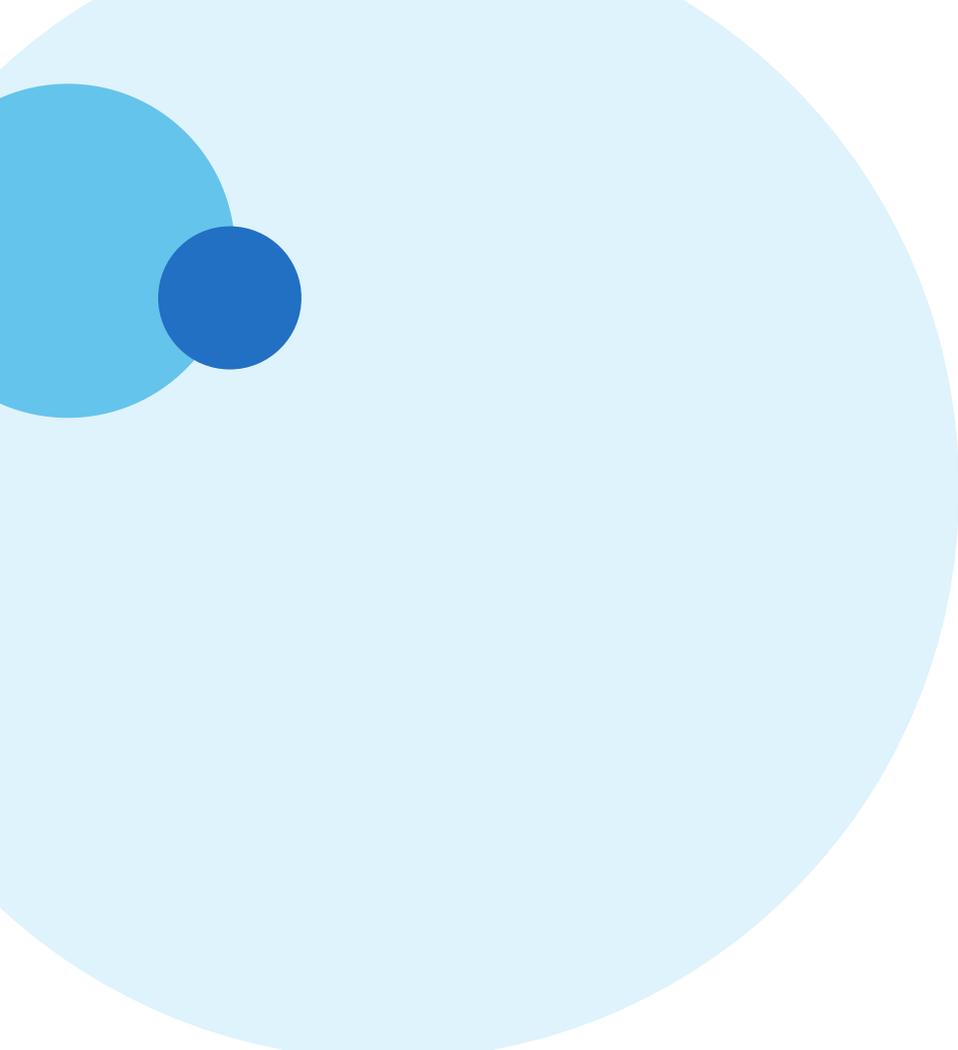
Un analytique limité se focalise principalement sur la sécurité des appareils inscrits sur AirWatch et des applications mobiles développées en interne.

12

## Modèle de sécurité

La prise en charge d'un modèle de sécurité basé sur le risque et utilisant la cotation de façon dynamique établit un juste équilibre entre le besoin en accès rapide aux données des utilisateurs et le besoin de sécurité et de contrôle sur l'environnement de l'IT.

Au lieu de pouvoir s'appuyer sur le Machine learning et le scoring du risque, les administrateurs doivent définir des seuils statiques peu flexibles et sources d'erreurs.



Citrix réimagine l'avenir du travail et libère la créativité,  
la productivité et l'innovation pour rendre possible l'extraordinaire.

Dans des secteurs aussi divers que la santé, la finance ou l'industrie, les utilisateurs bénéficient d'une information en temps réel et sont connectés d'une façon leur permettant de travailler plus vite et plus intelligemment, pour générer de meilleurs résultats au profit de l'entreprise comme des clients.



Pour en savoir plus, consultez  
<http://citrix.fr/workspace>.